



Privacy statement Durv Training en Advies

Durv Training en Advies, hierna Durv genoemd, gevestigd aan Groote Kreek 5 3823 JA te Amersfoort, respecteert de privacy van jou: de klant en/of de bezoeker van de website. Wij dragen zorg voor het vertrouwelijk behandelen van de persoonlijke informatie die je ons verschaft. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van je verzamelen voor welke doeleinden, kan je hieronder lezen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Durv verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Telefoonnummer - E-mailadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Durv verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Durv bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hechten aan een goede relatie met onze klanten. Om goede service te verlenen bewaren wij de gegevens van onze klanten waar wij een helpdeskfunctie voor vervullen. Factuurgegevens van klanten waar wij geen relatie meer mee hebben, bewaren we gedurende een termijn van 7 jaar om te voldoen aan fiscale regelgeving. Overige gegevens van klanten waar we geen relatie meer mee hebben verwijderen we na twee jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Durv verstrekt je gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Durv.nu maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee Durv zijn website voortdurend kan verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee je op basis van je klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; je surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Durv heeft Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Durv en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Durv wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Durv neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@durv.nu. Ook voor vragen kan je op dit adres terecht.



Groote Kreek 5, 3823 JA Amersfoort

e-mail: info@durv.nu, internet: www.durv.nu

Bank NL19SNSB0940928140, BTW 8182.03.766.b01, KvK 32124903